

洛阳市涧西区民政局

2024 年养老服务体系资金绩效评价报告

豫忠正绩效字（2025）100 号



忠正仁绩效®
ZHONGZHENG REN JIXIAO

委托单位：洛阳市涧西区财政局

项目单位：洛阳市涧西区民政局

评价机构：河南省忠正绩效评价咨询有限公司

编制时间：二〇二五年五月

目 录

摘 要	1
正 文	6
一、基本情况	7
（一）项目概况	7
（二）项目绩效目标	10
二、绩效评价工作开展情况	10
（一）绩效评价目的、对象和范围	11
（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价标准和方法等	13
（三）绩效评价工作过程	14
三、综合评价情况及评价结论	19
（一）对本项目的综合评价	19
四、绩效评价指标分析	22
（一）项目决策情况	22
（二）项目过程情况	24
（三）项目产出情况	25
（四）项目成本情况	26
（五）项目效益情况	26
（六）项目满意度情况	26
五、主要经验及做法、存在问题及原因分析	26
（一）主要经验及做法	27
（二）存在问题及原因分析	27
六、有关建议	27
七、其他需要说明的问题	28
八、附件	29

洛阳市涧西区民政局

2024 年养老服务体系资金绩效评价报告

摘 要

一、项目概况

1. 项目名称

2024 年养老服务体系资金

2. 项目主管单位

洛阳市涧西区民政局

3. 项目背景

根据《洛阳市人民政府关于加快居家和社区养老服务发展的意见》（洛政办〔2013〕88 号）、《洛阳市人民政府关于加快发展养老服务业的意见》（洛政〔2014〕51 号）和《洛阳市人民政府办公室关于印发洛阳市推进健康养老产业转型升级发展实施方案的通知》（洛政办〔2018〕1 号）文件精神，为促进我市养老服务业健康发展，市财政安排专项资金用于养老服务体系建设和。

4. 项目组织与管理

加强组织领导。涧西区民政局召开会议，协调解决健康养老产业发展中出现的重大问题，研究制定年度工作方案，明确责任分工、年度工作任务、目标时间节点和具体推进措施。组建工作班子，建立上下联动工作协调机制和项目推进机制，把推进健康养老产业转型升级发展摆上重要议事日程，细化工作方案，逐级压实责任，狠抓工作落实。

完善政策体系。细化居家养老、医养结合、项目审批、财政支持、土地供给、投融资、人才培养等方面相关政策标准，积极落实各项优惠政策，营造良好的市场发展环境，形成有利于健康养老产业发展的政策合力。

推进项目建设。建立区健康养老产业重点项目库，强化健康养老产业重点项目储备、建设、管理，统筹谋划、滚动实施。围绕健康养老产业的重点领域、关键环节和主要平台，谋划和推进引领作用明显、带动效应显著的健康养老产业示范项目，引领带动全区健康养老产业转型升级。

5. 项目主要内容

2024 年 7 月拨第一批资金 117.85 万元。其中市补贴资金 61.9 万元，区级配套资金 55.95 万元。主要用于养老机构及社区养老服务中心运营补贴、养老机构意外险补贴和养老机构护理员社保补贴。

2024 年 10 月拨第二批资金 140.31 万元。其中市补贴资金 94.09 万元，区级配套资金 46.22 万元。主要用于养老机构及社区养老服务中心运营补贴、养老机构意外险补贴、养老机构护理员社保补贴和消防设施改造资金。

6. 项目绩效目标

项目绩效目标洛阳市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金 258.16 万元，为促进我市养老服务业健康发展，市财政安排专项资金用于养老服务体系建设和运营。

其具体绩效目标为：经济成本指标：养老服务体系资金 $\leq$ 258.16 万元；数量指标：社会办养老服务机构意外保险补贴，按参保床位进行补贴 $\geq$ 429 张，享受城市区养老护理员社保补贴人数 15 人，享受城市区社会办养老机构建设及运营补助机构个数 19 个，享受城市区社区养老服务中心建设及运营补助社区个数 51 个；质量指标：维护老年人合法权益，促进养老服务业发展良好；成本指标：控制在年度预算内 $\geq$ 100%；经济效益指标：促进养老服务业发展，逐年提升；社会效益指标：养老服务能力和水平，逐步提高；可持续影响指标：促进养老服务业发展；服务对象满意度指标：老年人满意度 $\geq$ 80%。

7. 资金投入情况

资金投入：本项目依据 2024 年 6 月 21 日洛阳市财政局、洛阳市民政局《关于下达 2024 年养老服务体系资金的通知》（洛财社〔2024〕36 号）文件，涧西区 2024 年养老服务体系资金 61.9 万元。资金来源为洛阳市财政预算资金，2024 年 7 月 10 日资金已进入洛阳市涧西区民政局账户。

2024 年 9 月 18 日洛阳市财政局、洛阳市民政局《关于下达 2024 年养老服务体系资金（第二批）的通知》（洛财社〔2024〕64 号）文件，涧西区 2024 年养老服务体系资金 94.09 万元。资金来源为洛阳市财政预算资金，2024 年 10 月 12 日资金已进入洛阳市涧西区民政局账户。

2024 年洛阳市涧西区财政局《关于批复 2024 年区级部门收支预算的通知》（洛涧财〔2024〕1 号）文件，区级配套资金 102.17 万元。资金来源为洛阳市涧西区财政预算资金。

项目预算资金总额 258.16 万元。其中：洛阳市财政预算资金 155.99 万元，洛阳市涧西区财政预算资金 102.17 万元。

二、项目综合评价

1. 综合评价

项目决策方面：项目依据充分，程序规范，项目设置有绩效目标，与实际工作内容具有相关性，项目预算编制及资金分配符合政策文件；项目管理方面：项目单位按照实施方案执行，有具体项目管理制度，项目质量可控；项目产出方面：绩效指标体系产出数量指标设置准确；项目效果方面：本项目经济效益促进养老服务业发展逐年提升；社会效益养老服务能力和水平逐年提高；根据社会调查问卷受益老年人满意度 82%。

2. 评价结论

经专家组对本项目绩效情况分析研判，洛阳市涧西区民政局 2024 年养老

服务体系资金绩效评价综合得分 81 分，评价等级为“良”。

三、评价指标分析得分

（一）项目决策情况：指标分值 15，得分 15 分

1. 项目依据方面：指标分值 5，得分 5 分
2. 绩效目标方面：指标分值 5，得分 5 分。
3. 资金投入方面：指标分值 5，得分 5 分。

（二）项目过程情况：指标分值 25，得分 13 分

1. 组织实施方面：指标分值 9，得分 9 分。
2. 资金管理方面：指标分值 16，得分 4 分。

（三）项目产出情况：指标分值 20，得分 16 分

1. 产出数量方面：指标分值 6，得分 6 分。
2. 产出质量方面：指标分值 8，得分 6 分。
3. 产出时效方面：指标分值 6，得分 4 分。

（四）项目成本情况：指标分值 10，得分 10 分

1. 成本控制率方面：指标分值 10，得分 10 分

（五）项目效益情况：指标分值 20，得分 18 分

1. 社会效益方面：指标分值 10，得分 9 分
2. 经济效益方面：指标分值 10，得分 9 分

（六）项目满意度情况：指标分值 10，得分 9 分

1. 满意度方面：指标分值 10，得分 9 分

四、主要经验及做法、存在问题及原因分析

1. 主要经验

- （1）本项目依据充分，符合国家法律法规和相关政策。

(2) 社会效益较好，受益对象满意度较高。

2. 存在问题

(1) 项目管理制度不健全。

(2) 项目后续监管存在疏漏。

3. 相关建议

(1) 建立项目管理制度。

(2) 加强项目后续监管。

河南省忠正绩效评价咨询有限公司

主评人：张王伟

2025 年 5 月 10 日

洛阳市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金绩效评价报告

正 文

为加强预算绩效管理，强化支出责任，建立科学、合理的预算绩效评价管理体系，提高财政资源配置效益和使用效益，全面实施绩效管理，依据《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国预算法实施条例》等法律法规、《中共洛阳市委洛阳市人民政府全面实施预算绩效管理的实施意见》（洛发〔2021〕3号）和《洛阳市财政局关于印发〈洛阳市市级部门预算绩效目标管理办法〉等5个办法的通知》（洛财效〔2020〕3号）、《涧西区财政局关于印发〈涧西区部门预算绩效目标管理办法〉等4个办法的通知》（洛涧财〔2021〕17号）有关文件精神，增强“花钱必问效、无效必问责”的预算绩效理念，提高政策规划和预算编制的精准性，强化预算支出责任，提升公共服务质量。我们接受洛阳市涧西区财政局的委托，对洛阳市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金进行绩效评价。

2024 年养老服务体系资金主管单位—洛阳市涧西区民政局，对其提供的相关资料的真实性、完整性、合法性承担责任，我们对所出具的绩效评价报告的独立性、客观性、公正性承担责任。

在评价过程中，我们采取了检查文件、查阅资料、询问、发放调查问卷等我们认为必要的评价工作方法，按照科学规范、公开公正的原则，对本项目进行了绩效评价，现将评价情况及结果报告如下：

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

为进一步加快洛阳市养老服务体系建设的步伐，全面促进养老服务业健康快速发展，按照“老有所养”的目标和“优先发展社会养老服务”的要求，以不断满足老年人日益增长的养老服务需求为出发点和落脚点，坚持“政府主导、政策扶持、多方参与、统筹规划”的总体思路，充分发挥政府主导作用，注重统筹发展，强化城乡各类困难老年人托底保障工作；充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，坚持深化体制改革、激发社会活力，使社会力量逐步成为养老服务业的发展主体；大力发展各种类型的养老服务和产品，满足多层次、多样化的养老服务需求，进一步健全具有洛阳特色的养老服务体系，使养老服务业成为积极应对人口老龄化、保障和改善民生的重要举措，成为扩大内需、增加就业、推动经济转型升级的重要力量，成为我市高成长性服务业。

2013年8月8日洛阳市人民政府下发《关于加快居家和社区养老服务发展的意见》（洛政办〔2013〕88号）、2014年8月13日洛阳市人民政府下发《关于加快发展养老服务业的意见》（洛政〔2014〕51号）和2018年1月8日洛阳市人民政府办公室下发《关于印发洛阳市推进健康养老产业转型发展实施方案的通知》（洛政办〔2018〕1号）等文件精神要求，为促进我市养老服务业健康发展，市财政安排专项资金用于养老体系建设。通过项目的实施，基本形成层次分明、布局合理、多业融合的健康养老产业体系，建成一批特色

突出、优势显著的健康养老产业基地，引进、培育一批服务优质、带动力强、连锁经营的骨干企业，健康养老产业规模不断壮大，成为现代服务业的支柱产业，总体发展水平走在全省甚至全国的前列。

2. 项目名称

2024 年养老服务体系资金

3. 项目主管单位

项目主管单位为洛阳市涧西区民政局。负责人：戴晓明；统一社会信用代码：11410305731318119A；地址：河南省洛阳市涧西区嵩山路 29 号。

4. 项目主要内容及实施情况

（1）项目主要内容

2024 年 7 月拨第一批资金 117.85 万元。其中市补贴资金 61.9 万元，区级配套资金 55.95 万元。主要用于养老机构及社区养老服务中心运营补贴、养老机构意外险补贴和养老机构护理员社保补贴。

2024 年 10 月拨第二批资金 140.31 万元。其中市补贴资金 94.09 万元，区级配套资金 46.22 万元。主要用于养老机构及社区养老服务中心运营补贴、养老机构意外险补贴、养老机构护理员社保补贴和消防设施改造资金。

（2）项目组织与实施

加强组织领导。涧西区民政局召开会议，协调解决健康养老产业发展中出现的重大问题，研究制定年度工作方案，明确责任分工、年度工作任务、目标时间节点和具体推进措施。组建工作班子，建立上下联动工作协调机制和项目推进机制，把推进健康养老产业转

型发展摆上重要议事日程，细化工作方案，逐级压实责任，狠抓工作落实。

完善政策体系。细化居家养老、医养结合、项目审批、财政支持、土地供给、投融资、人才培养等方面相关政策标准，积极落实各项优惠政策，营造良好的市场发展环境，形成有利于健康养老产业发展的政策合力。

推进项目建设。建立区健康养老产业重点项目库，强化健康养老产业重点项目储备、建设、管理，统筹谋划、滚动实施。围绕健康养老产业的重点领域、关键环节和主要平台，谋划和推进引领作用明显、带动效应显著的健康养老产业示范项目，引领带动全区健康养老产业转型升级。

5. 资金投入情况

本项目依据 2024 年 6 月 21 日洛阳市财政局、洛阳市民政局《关于下达 2024 年养老服务体系资金的通知》（洛财社〔2024〕36 号）文件，涧西区 2024 年养老服务体系资金 61.9 万元。资金来源为洛阳市财政预算资金，2024 年 7 月 10 日资金已进入洛阳市涧西区民政局账户。

2024 年 9 月 18 日洛阳市财政局、洛阳市民政局《关于下达 2024 年养老服务体系资金（第二批）的通知》（洛财社〔2024〕64 号）文件，涧西区 2024 年养老服务体系资金 94.09 万元。资金来源为洛阳市财政预算资金，2024 年 10 月 12 日资金已进入洛阳市涧西区民政局账户。

2024 年洛阳市涧西区财政局《关于批复 2024 年区级部门收支预

算的通知》（洛润财〔2024〕1号）文件，区级配套资金 102.17 万元。资金来源为洛阳市涧西区财政预算资金。

项目预算资金总额 258.16 万元。其中：洛阳市财政预算资金 155.99 万元，洛阳市涧西区财政预算资金 102.17 万元。

（二）项目绩效目标

项目绩效目标洛阳市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金 258.16 万元，为促进我市养老服务业健康发展，市财政安排专项资金用于养老服务体系建设。

其具体绩效目标为：经济成本指标：养老服务体系资金 $\leq$ 258.16 万元；数量指标：社会办养老服务机构意外保险补贴，按参保床位进行补贴 $\geq$ 429 张，享受城市区养老护理员社保补贴人数 15 人，享受城市区社会办养老机构建设及运营补助机构个数 19 个，享受城市区社区养老服务中心建设及运营补助社区个数 51 个；质量指标：维护老年人合法权益，促进养老服务业发展良好；成本指标：控制在年度预算内 $\geq$ 100%；经济效益指标：促进养老服务业发展，逐年提升；社会效益指标：养老服务能力和水平，逐步提高；可持续影响指标：促进养老服务业发展；服务对象满意度指标：老年人满意度 $\geq$ 80%。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 绩效评价目的

本次绩效评价的目的，是依据《洛阳市人民政府关于加快居家和社区养老服务发展的意见》（洛政办〔2013〕88 号）、《洛阳市

《人民政府关于加快发展养老服务业的意见》（洛政〔2014〕51号）和《洛阳市人民政府办公室关于印发洛阳市推进健康养老产业转型发展实施方案的通知》（洛政办〔2018〕1号）文件精神要求，为促进我市养老服务业健康发展，市财政安排专项资金用于养老服务体系建设和。增强“花钱必问效、无效必问责”的预算绩效理念，提高政策规划和预算编制的精准性，强化预算支出责任，提升公共服务质量。对洛阳市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金为全面实施预算绩效管理，建立科学、合理的项目支出绩效评价管理体系，提高财政资源配置效率和财政补助资金使用效益，对 2024 年养老服务体系资金的效率性、效益性和公平性进行客观、公正地测量、分析和评判。评价结果作为区财政安排相应补助资金、完善政策和改进管理的重要依据。

2. 绩效评价对象

洛阳市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金为本次绩效评价对象。

3. 绩效评价范围

洛阳市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金绩效目标设定情况，预算运行情况，资金使用和管理情况，为实现绩效目标制定的制度和采取的措施等。

（二）绩效评价依据

- （1）《中华人民共和国预算法》；
- （2）《中华人民共和国预算法实施条例》；
- （3）中共中央、国务院关于《全面实施预算绩效管理的意见》

（中发〔2018〕34号）；

（4）财政部关于印发《项目支出绩效评价管理办法》的通知（财预〔2020〕10号）；

（5）中共河南省委河南省人民政府关于《全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）；

（6）洛阳市人民政府办公室关于印发《洛阳市推进健康养老产业转型升级发展实施方案的通知》（洛政办〔2018〕1号）；

（7）洛阳市人民政府《关于加快居家和社区养老服务发展的意见》（洛政办〔2013〕88号）；

（8）洛阳市人民政府《关于加快发展养老服务业的意见》（洛政〔2014〕51号）；

（9）洛阳市财政局洛阳市民政局《关于下达2024年养老服务体系资金的通知》（洛财社〔2024〕36号）；

（10）洛阳市财政局、洛阳市民政局《关于下达2024年养老服务体系资金（第二批）的通知》（洛财社〔2024〕64号）；

（11）洛阳市财政局关于印发《洛阳市市级部门预算绩效目标管理办法》等5个办法的通知（洛财效〔2020〕3号）；

（12）洛阳市涧西区财政局关于印发《涧西区部门预算绩效目标管理办法》等4个办法的通知（洛涧财〔2021〕17号）；

（13）涧西区财政局《关于批复2024年区级部门收支预算的通知》（洛涧财〔2024〕1号）。

（三）绩效评价原则、评价指标体系、评价标准和方法等

1. 绩效评价原则

(1) 科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正地反映。

(2) 统筹兼顾。单位自评和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。

(3) 激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

(4) 公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

2. 绩效评价指标

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式。总分设置为 100 分；等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。本项目绩效评价指标体系详见附表 1。

3. 绩效评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

(1) 计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

(2) 行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

(3) 历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

4. 绩效评价方法

绩效评价的方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。为确保绩效评价工作的专业性和公平性，结合本项目的特点和绩效评价指标，本次评价选用成本效益分析法、因素分析法和公众评判法作为主要评价方法，其他评价方法作为辅助方法。

(1) 成本效益分析法。是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

(2) 因素分析法。是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

(3) 公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

(四) 绩效评价工作过程

1. 成立项目领导小组

(1) 加强项目领导，做好人员调配

公司成立“洛阳市涧西区财政局重点项目绩效评价工作领导小组”，由河南省财政厅绩效管理专家库入库专家、中级会计师张武伟任小组组长，公司各业务部门经理为成员，负责该项目的领导、质量把关、人员调配、应急处置等工作。

(2) 建立评价工作项目组

这次绩效评价以河南省忠正绩效评价咨询有限公司实施，基于评价工作的专业性、严肃性和时效性，公司选调富有绩效评价工作经验的专业技术骨干人员组建“洛阳市涧西区财政局重点绩效评价

工作项目组”。

小组成员：

组长：张武伟（中级会计师、绩效评价师）

成员：刘春苗（中级会计师、绩效评价师）

唐朝贤（高级工程师、一级造价师、咨询工程师）

王亚东（概预算工程师）

杨 阳（绩效评价师）

席夕雯（注册资产评估师）

朱占江（副研究员、河南省财政厅绩效管理专家库专家）

2. 收集基础资料，做好前期调研

按照本项目绩效评价工作方案，向评价对象发出评价工作相关资料清单，布置基础数据填报和资料收集工作。我们共向本项目主管单位洛阳市涧西区民政局发出相关资料清单 9 项，收回清单资料 8 项。

基础资料收集情况表

收集对象	基础资料	深度访谈	实地考察	问卷调查	座谈
项目主管单位	√		√	√	√
其他相关方	√		√	√	√

3. 汇总资料信息，科学整理资料

对收集到的基础资料、满意度问卷调查等进行整理归类，进而得出反映总体特征的各项指标值，做到不缺项、不漏项，条目清晰，资料充实，内容完整。在定性资料的整理上，我们对收集到的研究

数据和资料进行质量审核，对质量审核后的资料、数据进行分类，然后汇总和编辑。

4. 现场勘查与社会调查

根据本项目的特点和实际情况，组织评价人员开展实地调研和勘察，通过听取项目单位介绍、问询、复核等多种方式详细了解项目绩效执行情况。

(1) 现场勘察。现场勘察坚持目标标准，实事求是、客观公正，力戒对问题视而不见、遮遮掩掩、隐瞒不报，不图形式、不走过场。现场勘察的基本要求：及时、全面、细致、客观、科学、合法。

现场勘察情况表

项目名称	洛阳市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金
勘察内容	本项目相关情况
地点及位置	
时间	
情况记录	
提取物证情况	
见证人	
记录人	
勘察人	

(2) 社会调查。社会调查是绩效评价工作中不可或缺的重要一环，是为了全面评价项目绩效，有意识地通过对相关单位、人员或社会公众的了解、考察和分析、研究，来评判项目绩效的真实情况。

社会调查的方式方法多种多样，本项目主要采用问卷调查和访谈形式。

问卷调查是绩效评价中必有的项目，其主要是通过制定详细周密的问卷要求被调查者据此进行回答以收集资料的方法。为此，我们针对本项目相关方，设计了满意度调查问卷表。

洛阳市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金

社会公众满意度调查问卷

您好！本问卷属无记名问卷，是对洛阳市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金进行的调查，希望了解您的一些看法和评价，请根据您的真实感受填写（请在您自己认为的选项上打“√”）。我们保证问卷数据仅限于统计分析。感谢您的支持与配合！

1. 您的性别：

☐男 ☐女

2. 您的年龄：

☐60 岁以下 ☐60-69 岁 ☐70-79 岁 ☐80 岁以上

3. 您的职业：

☐国家公职人员 ☐企业员工 ☐自由职业 ☐其他

4. 您目前的养老方式？

☐居家养老 ☐社区养老 ☐养老机构养老 ☐其他养老

5. 您是否了解当前的养老政策和服务方式？

☐非常了解 ☐了解一些 ☐不太了解 ☐非常不了解

6. 如果您选择养老服务设施，你最关注的因素？

☐收费价格 ☐服务质量 ☐医疗条件 ☐地理位置

7. 您认为政府养老服务体系资金建设中，最需要加大资金投入的方面？

☐居家养老服务 ☐社区养老服务设施 ☐养老机构建设 ☐医疗结合服务

8. 您是否了解政府对养老服务的补贴政策？

☐非常了解 ☐了解一些 ☐不太了解 ☐完全不了解

9. 您认为目前养老服务补贴政策的覆盖面是否广泛？

☐非常广泛 ☐比较广泛 ☐一般 ☐不够广泛

10 您对 2024 年养老服务体系资金项目实施效果的总体满意度

☐非常满意 ☐满意 ☐一般 ☐不满意

11. 您对本项目还有哪些意见或建议？（选填）

（3）访谈。访谈也是绩效评价中常用的一种方法，是评价工作组通过与服务对象中各类人员的接触谈话获取其重要的主观问题，从而增强绩效评价效果。针对本项目的实际，我们分别对项目主管单位、主体负责人等有关人员进行了访谈。

访谈记录表

项目名称	洛阳市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金				
时间		地点			
访谈人		记录人			
被访谈人		性别		身份证号	
单位、职务		任现职时间		电话	

访谈内容：本项目的相关情况

问：

答：

问：

答：

问：

答

访谈人签字： 被访谈人签字： 共页第页

5. 工作组评价

评价工作组严格按照设定的绩效评价指标体系，依据收集的项目资料、现场勘察、访谈情况及满意度问卷报告等，科学分析，理性研判，逐项打分，然后给予综合评价。

聘请专家组成员：

组长：李景阳（河南省财政厅绩效管理专家库专家、高级会计师）

成员：金琳琳（高级会计师、注册会计师、绩效评价师）

百卫刚（一级造价工程师、一级建造师）

李英英（会计师、资产评估师）

付惠勉（全过程工程咨询优秀专家、审计师）

三、综合评价情况及评价结论

（一）对本项目的综合评价

项目决策方面：项目依据充分，程序规范，项目设置有绩效目标，与实际工作内容具有相关性，项目预算编制及资金分配符合政策文件；项目管理方面：项目单位按照实施方案执行，有具体项目管理制度，项目质量可控，项目资金做年初预算，经费执行上较为缓慢，存在滞留专项资金现象，时效性差、执行率低；项目产出方面：绩效指标体系产出数量指标设置准确；项目效果方面：本项目经济效益促进养老服务业发展逐年提升；社会效益养老服务能力和水平逐年提高；根据社会调查问卷受益老年人满意度 82%。

（二）评价结论

应对人口老龄化挑战，老年人口数量增多，养老服务项目可提供生活照料、医疗护理等服务，满足老年人多元化需求，减轻家庭与社会养老压力，应对老龄化带来的挑战；提升老年人生活质量，随着生活水平提高，老年人对生活质量有更高追求，养老服务项目不仅能保障其基本生活，还可提供康复保健、文化娱乐等服务，让老年人精神文化生活更丰富，提升其生活幸福感与满足感；减轻家庭养老负担，现代社会中，家庭结构趋于小型化，“4-2-1”家庭模式普遍，子女养老压力大，许多年轻人因工作等原因无暇照顾老人，养老服务项目能为老年人提供专业照护，使子女可专注工作与生活，缓解家庭养老压力，促进家庭关系和谐；促进社会经济发展，养老服务产业是新兴产业，发展养老服务项目可带动养老设备、医疗保健、餐饮住宿等相关产业发展，创造大量就业岗位，如养老护理员、康复治疗师等，既能促进经济增长，又能缓解就业压力，具有良好的经济与社会效益；保障社会稳定和谐，让老年人安享晚年是社会文明进步的标志，完善的养老服务项目可使老年人感受到社会关爱，减少因养老问题引发的社会矛盾与不稳定因素，有助于构建和谐社会，维护社会稳定。根据现实需求，项目实施有一定的必要性。

养老服务项目实施后，带来显著的社会效益，提升老年人生活品质，养老服务项目可提供专业生活照料、医疗护理、康复保健等服务，满足老年人多样化需求，如社区嵌入式养老机构，为老人提供日常起居照顾与康复训练，还设有文化娱乐场所，丰富其精神生活，提升生活幸福感；减轻家庭养老负担，能为家庭提供支持，让

子女从繁重养老事务中解脱，特别是对于失能半失能老人家庭，专业养老服务可确保老人得到妥善照顾，让子女能更安心工作与生活，促进家庭关系和谐，促进社会公平与和谐；养老服务项目覆盖不同收入水平、健康状况的老年人，体现社会公平，为老年人提供平等的养老保障与服务，减少因养老问题引发的社会矛盾，维护社会稳定，营造尊老敬老的社会氛围；推动社会文明进步，完善的养老服务体系是社会文明程度的体现，养老服务项目的实施，彰显了对老年人的关爱与尊重，有助于传承和弘扬中华民族孝老爱亲的传统美德，提升社会整体文明水平。

养老服务项目产生经济效益带动养老设备制造、医药研发、养老地产等相关产业发展，创造就业机会，养老服务行业劳动密集，需要大量专业人员，从养老护理员、医生、护士到管理人员、服务人员等，可吸纳不同层次劳动力，缓解就业压力，养老服务项目的实施创造大量就业岗位；促进区域经济发展，大型养老服务项目，如养老产业园区、高端养老社区等，可吸引周边人口聚集，带动当地基础设施建设与服务业发展，提升区域经济活力，增加地方财政收入，促进区域经济协调发展，经济效益明显。

经专家组对本项目绩效情况分析研判，洛阳市涧西区民政局2024年养老服务体系资金绩效评价综合得分81分，评价等级为“良”。具体打分统计情况见下表：

2024 年养老服务体系资金绩效评价得分统计表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	扣分
决策 (15)	项目立项 5	立项依据充分性	2	2	0
		立项程序规范性	3	3	0
	绩效目标 5	绩效目标合理性	2	2	0
		绩效指标明确性	3	3	0
	资金投入 5	预算编制科学性	2	2	0
		资金分配合理性	3	3	0
过程 (25)	组织实施 9	管理制度健全性	4	4	0
		制度执行有效性	5	5	0
	资金管理 16	资金到位率	5	0	5
		预算执行率	5	0	5
		资金使用合规性	6	4	2
产出 (20)	产出数量 6	实际完成率	6	6	0
	产出质量 8	质量达标率	8	6	2
	产出时效 6	完成及时性	6	4	2
成本 (10)	经济成本 社会成本 生态环境成本	成本控制率	10	10	0
效益 (20)	项目效益 20	社会效益	10	9	1
		经济效益	10	9	1
		生态效益			
满意度 (10)	项目满意度 10	满意度	10	9	1
整体评价			100	81	19

四、绩效评价指标分析

(一) 项目决策情况：指标分值 15，得分 15 分

1. 项目立项方面：指标分值 5，得分 5 分

立项依据充分性：项目符合 2013 年 8 月 8 日洛阳市人民政府下

发《关于加快居家和社区养老服务发展的意见》（洛政办〔2013〕88号）、2014年8月13日洛阳市人民政府下发《关于加快发展养老服务业的意见》（洛政〔2014〕51号）和2018年1月8日洛阳市人民政府办公室下发《关于印发洛阳市推进健康养老产业转型发展实施方案的通知》（洛政办〔2018〕1号）等文件精神要求，与洛阳市涧西区民政局职责范围相符，属于部门职责所需；符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策、行业发展规划要求；项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则。（指标分值2分，得2分）

立项程序规范性：项目按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合要求，项目依据充分、程序规范，符合国家法律法规、符合部门职责范围、属于公共财政支持范围，审批文件及材料符合相关要求，属于部门履职所需。（指标分值3分，得分3分）

2. 绩效目标方面：指标分值5，得分5分。

绩效目标合理性：项目所设定的绩效目标符合实际、切实可行，绩效目标与实际工作内容具有相关性，预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，与预算确定的项目资金额或资金量相匹配。（指标分值2，得分2分）。

绩效指标明确性：该项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，分解清晰，可衡量的产出数量指标值有体现。（指标分值3，得分3分）

3. 资金投入方面：指标分值5，得分5分。

预算编制科学性：本项目预算编制经过论证，预算内容与项目

实际内容匹配，预算额度测算依据充分，且按标准编制，预算确定的项目投入额与工作任务相匹配。（指标分值 2，得分 2 分）。

资金分配合理性：资金分配标准及额度依据充分，资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。（指标分值 3，得分 3 分）

（二）项目过程情况：指标分值 25，得分 13 分

1. 组织实施方面：指标分值 9，得分 9 分。

管理制度健全性：项目制定有相应的财务和业务管理制度，财务和业务管理制度合法、合规、完整。（指标分值 4，得分 4 分）

制度执行有效性：项目在制度执行过程中按照 2013 年 8 月 8 日洛阳市人民政府下发《关于加快居家和社区养老服务发展的意见》（洛政办〔2013〕88 号）、2014 年 8 月 13 日洛阳市人民政府下发《关于加快发展养老服务业的意见》（洛政〔2014〕51 号）和 2018 年 1 月 8 日洛阳市人民政府办公室下发《关于印发洛阳市推进健康养老产业转型发展实施方案的通知》（洛政办〔2018〕1 号）等文件规定执行。（指标分值 5，得分 5 分）

2. 资金管理方面：指标分值 16，得分 4 分。

资金到位率：2024 年养老服务体系预算资金 258.16 万元，实际到位资金 0 万元，资金到位率 $\leq 0\%$ ，资金到位缓慢，如：第一批涧西区 2024 年养老服务体系资金 61.9 万元，2024 年 7 月 10 日资金已进入洛阳市涧西区民政局账户，第二批涧西区 2024 年养老服务体系资金 94.09 万元，2024 年 10 月 12 日资金已进入洛阳市涧西区民政局账户。2024 年洛阳市涧西区财政局区级配套资金 102.17 万元。养老服务体系资金总额 258.16 万元，在区民政局账户滞留，全额未拨

付，对项目资金拨付造成了一定影响。（指标分值 5，得分 0 分）。

预算执行率：2024 年养老服务体系预算资金 258.16 万元，实际到位资金 0 万元，预算执行率 $\leq 0\%$ 。养老服务体系资金总额 258.16 万元，在区民政局账户滞留，全额未执行，对项目资金执行造成了一定影响。（指标分值 5，得分 0 分）。

资金使用合规性：资金符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复和规定的用途，资金账面滞留未使用。（指标分值 6，得分 4 分）

（三）项目产出情况：指标分值 20，得分 16 分

1. 产出数量方面：指标分值 6，得分 6 分。

实际完成率：社会办养老服务机构意外保险补贴，按参保床位进行补贴 ≥ 429 张，享受城市区养老护理员社保补贴人数 15 人，享受城市区社会办养老机构建设及运营补助机构个数 19 个，享受城市区社区养老服务中心建设及运营补助社区个数 51 个，实际完成率 100%。（指标分值 6 分，得分 6 分）

2. 产出质量方面：指标分值 8，得分 6 分。

质量达标率：维护老年人合法权益，促进养老服务业发展良好，质量指标良好。（指标分值 8，得分 6 分）

3. 产出时效方面：指标分值 6，得分 4 分。

完成及时性：项目已完成，资金账面滞留未使用，及时性较弱。（指标分值 6，得分 4 分）

（四）项目产出成本方面：指标分值 10，得分 10 分

项目是按照《洛阳市人民政府关于加快居家和社区养老服务发展的意见》（洛政办〔2013〕88号）、《洛阳市人民政府关于加快发展养老服务业的意见》（洛政〔2014〕51号）和《洛阳市人民政府办公室关于印发洛阳市推进健康养老产业转型发展实施方案的通知》（洛政办〔2018〕1号）文件精神要求实施，计划2024年养老服务体系资金成本≤258.16万元，实际2024年养老服务体系资金成本≤258.16万元，资金成本控制在年度预算内，成本控制率100%（指标分值10分，得分10分）

（五）项目效益情况：指标分值20，得分18分

项目效益方面：指标分值20，得分18分

1.社会效益指标：养老服务能力和水平逐步提高。依据社会调查问卷，对“本项目的实施是否满意”的满意答复占比82%。（指标分值10，得分9分）

2.经济效益指标：促进养老服务业发展逐步提升。依据社会调查问卷，对“本项目的实施是否满意”的满意答复占比82%。（指标分值10，得分9分）

（六）服务对象满意度方面：指标分值10，得分9分

本项目发放100份社会调查问卷，收回有效问卷调查100份，其中有82份对本项目实施效果总体评价满意，满意度占比为≥82%，（指标分值10，得分9分）

五、主要经验及做法、存在问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1.本项目立项依据充分，符合国家法律法规和相关政策；洛阳

市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金项目实施，养老服务能力和水平逐步提高，促进养老服务业发展逐步提升，受益对象满意度较高。

2. 洛阳市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金，与上级政府职能契合且高度重视相关；项目由洛阳市财政、涧西区财政直接拨付具有保障性，项目绩效目标内容明确，具有有效性；本项目绩效目标和政府工作规划内容、工作计划一致，目标与产出效果高度相关，合理可行。

（二）存在问题及原因分析

1. 项目管理制度不健全。部分养老机构存在财务管理不规范、账目不清晰的情况。

原因分析在于行业规范缺失、专业人才匮乏、管理理念落后，本次绩效评价未取得项目资金使用制度。建立有效的项目管理制度，可以规范项目的执行流程，有效识别和管理项目风险，及时调整项目方向和策略，保障项目顺利实施，而资金管理制度，是明确项目资金主体责任，及时掌握资金流向、动态和管理、使用情况，杜绝贪污、截留、挤占、挪用、虚报、冒领补助资金现象的有效措施。

2. 监管机制不完善。部分养老机构低效运营，入住率低于 30%，服务质量有待提高，养老院低效运营的核心矛盾在于“高成本、低支付能力”与“服务品质不足”的恶性循环。

原因分析主要是民政局未达到对养老机构的监督监管职责，相关工作人员对项目监管机制认知度不够。

六、有关建议

1.加强与有关部门的沟通协调，对资金使用管理，确保补贴资金及时、足额发放到位。及时足额发放补贴资金，是各级为了支持养老产业健康发展的基本要求，是为减轻养老服务机构（含公建民营养老机构和街道综合养老服务中心）运营负担、降低运营成本、充分调动社会资金积极性、发挥社会力量主体作用的有力举措，可有效推动我区养老事业与养老产业协同发展，及早构建与我区老龄化相匹配的养老服务水平。财政拨付资金应规避财政拨付风险，建立健全专项资金管理制度，完善项目预算管理，在项目开始前，制定详细的预算计划，明确资金的使用范围和时间节点，确保财政拨付资金专款专用。规范资金申请与审批流程，建立严格的审批制度，明确各级审批权限，确保资金申请和拨付过程透明、合规。加强资金使用监督，建立资金使用台账，定期对资金使用情况进行审计和检查，确保资金使用符合项目要求。

2.加强项目监督监管。严格按照实施方案规定执行，以确保项目单位的正常运转，并使其长期发挥效益。

七、其他需要说明的问题

1.本项目绩效评价工作组的法律责任是对本结论所述评价目的下的项目绩效做出的专业判断，并不涉及评价工作组对该项评价目的所对应的行为作出任何判断。评价工作在很大程度上依赖于项目主管单位提供的有关资料。因此，评价工作要以项目主管单位提供的有关项目行为文件、有关法律文件的真实合法为前提。

2.本项目绩效评价报告仅供委托人、项目主管单位和法律、行政法规规定的评价报告使用人使用；除此之外，其他任何机构和个

人不能成为本评价报告的使用人。

3. 本项目评价范围及采用的资料是由委托单位、项目主管单位提供的相关信息及资料，委托单位及项目主管单位对其提供资料的真实性、完整性负责。

4. 本项目评价结论中涉及的相关资料，由委托单位、项目主管单位提供，委托单位、项目主管单位对其真实性、合法性承担法律责任。

5. 本项目评价范围仅以委托单位、项目主管单位提供的评价资料为准，未考虑委托单位、项目主管单位提供资料以外可能存在的或有行为。

6. 本项目评价机构与评价报告中的评价对象没有现存或者预期的利益关系；与相关当事人没有现存或者预期的利益关系，对相关当事人不存在偏见。

7. 本项目评价报告中的分析、判断和结果受报告中假设和限制条件的限制，报告使用人应当充分考虑评价报告中载明的假设、限制条件、特别事项说明及其对评价结论的影响。

八、附件

1. 2024 年养老服务体系资金绩效评价指标体系表
2. 2024 年养老服务体系资金调查问卷
3. 2024 年养老服务体系资金访谈记录表
4. 2024 年养老服务体系资金现场勘查情况表
5. 河南省忠正绩效评价咨询有限公司营业执照

河南省忠正绩效评价咨询有限公司

主评人：张武伟



2025 年 5 月 10 日

附件 1:

洛阳市涧西区 2024 年养老服务体系资金绩效评价指标表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价标准	评价意见	得分
决策	15	项目立项	5	立项依据充分性	2	项目立项是否符合法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需 ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	具备下述一个得分要素，得到指标分值的 20%。	项目符合 2013 年 8 月 8 日洛阳市人民政府下发《关于加快居家和社区养老服务发展的意见》（洛政办〔2013〕88 号）、2014 年 8 月 13 日洛阳市人民政府下发《关于加快发展养老服务业的意见》（洛政〔2014〕51 号）和 2018 年 1 月 8 日洛阳市人民政府办公室下发《关于印发洛阳市推进健康养老产业转型发展实施方案的通知》（洛政办〔2018〕1 号）等文件精神要求，与洛阳市涧西区民政局职责范围相符，属于部门履职所需；符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策、行业发展规划要求；项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则。（指标分值 2 分，得 2 分）	2
				立项程序规范	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	项目具备要素①和②之一的，得到指标分 30%；具备要素③，得到指标分值的 40%。 ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	项目按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合要求，项目依据充分、程序规范，符合国家法律法规、符合部门职责范围、属于公共财政支持范围，审批文件及材料符合相关要求，属于部门履职所需。（指标分值 3 分，得分 3 分）	3
						项目所设定的	项目具备要素①得到指标分值的 40%，如不具备，该指标分值为 0。具备要素②③④，分别	项目所设定的绩效目标符合实际、切实可行，绩效目标与实际工作内容具有相关性，预期产	

	绩效目标	5	绩效目标合理性	2	绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	得到指标分值的 20%。 ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	出效益和效果符合正常的业绩水平，与预算确定的项目资金量或资金量相匹配。（指标分值 2，得分 2 分）。	2
			绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	具备得分要素①，得到指标分值的 40%；具备要素②③，分别得到指标分值的 30%。 ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现 ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	该项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，分解清晰，可衡量的产出数量指标值有体现。（指标分值 3，得分 3 分）	3
	资金投入	5	预算编制科学性	2	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。 ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	本项目预算编制经过论证，预算内容与项目实际内容匹配，预算额度测算依据充分，且按标准编制，预算确定的项目投入额与工作任务相匹配。（指标分值 2，得分 2 分）。	2
			资金分配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适	具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。 ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	资金分配标准及额度依据充分，资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。（指标分值 3，得分 3 分）	3

				性	应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。			
过程	25	组织实施	9	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。 ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	项目制定有相应的财务和业务管理制度，财务和业务管理制度合法、合规、完整。（指标分值 4，得分 4 分）	4
				制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%，若不存在指标分值的 25%。 ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	项目在制度执行过程中按照 2013 年 8 月 8 日洛阳市人民政府下发《关于加快居家和社区养老服务发展的意见》（洛政办〔2013〕88 号）2014 年 8 月 13 日洛阳市人民政府下发《关于加快发展养老服务业的意见》（洛政〔2014〕51 号）和 2018 年 1 月 8 日洛阳市人民政府办公室下发《关于印发洛阳市推进健康养老产业转型升级发展实施方案的通知》（洛政办〔2018〕1 号）等文件规定执行。（指标分值 5，得分 5 分）	5
				资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率 $\leq 100\%$ ，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值*资金到位率；资金到位率 $< 100\%$ ，且对项目开展造成不良影响，得分等于 0。 资金到位率=（实际到位资金/预算资金） $\times 100\%$ 。	2024 年养老服务体系预算资金 258.16 万元，实际到位资金 0 万元，资金到位率 $\leq 0\%$ ，资金到位缓慢，如：第一批涧西区 2024 年养老服务体系资金 61.9 万元，2024 年 7 月 10 日资金已进入洛阳市涧西区民政局账户，第二批涧西区 2024 年养老服务体系资金 94.09 万元，2024 年 10 月 12 日资金已进入洛阳市涧西区民政局	0

	资金管理	16					账户。2024 年洛阳市涧西区财政局区级配套资金 102.17 万元。养老服务体系资金总额 258.16 万元，在区民政局账户滞留，全额未拨付，对项目资金拨付造成了一定影响。（指标分值 5，得分 0 分）。	
			预算执行率	5	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	得分等于指标分值*预算执行率。 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。	2024 年养老服务体系预算资金 258.16 万元，实际到位资金 0 万元，预算执行率≤0%。养老服务体系资金总额 258.16 万元，在区民政局账户滞留，全额未执行，对项目资金执行造成了一定影响。（指标分值 5，得分 0 分）。	0
			资金使用合规性	6	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	具备一个要素得到指标的 25%，但如缺少要素③或④指标得分为 0。 ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	资金符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复和规定的用途，资金账面滞留未使用。（指标分值 6，得分 4 分）	4
	产出数量	6	实际完成率	6	项目实施的实际情况产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	得分等于指标分值*实际完成率； 实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。 实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或服务数量。 计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或服务数量。	社会办养老服务机构意外保险补贴，按参保床位进行补贴≥429 张，享受城市区养老护理员社保补贴人数 15 人，享受城市区社会办养老机构建设及运营补助机构个数 19 个，享受城市区社区养老服务中心建设及运营补助社区个数 51 个，实际完成率 100%。（指标分值 6 分，得分 6 分）	6

产出	20	产出质量	8	质量达标率	8	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	得分等于指标分值*质量达标率。 质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。 质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	维护老年人合法权益，促进养老服务业发展良好，质量指标良好。（指标分值8，得分6分）	6
		产出时效	6	完成及时性	6	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	得分等于指标分值*完成及时率。 实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	项目已完成，资金账面滞留未使用，及时性较弱。（指标分值6，得分4分）	4
成本	10	经济指标成本社会成本生态环境成本	10	成本控制率	10	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。	项目是按照《洛阳市人民政府关于加快居家和社区养老服务发展的意见》（洛政办〔2013〕88号）、《洛阳市人民政府关于加快发展养老服务业的意见》（洛政〔2014〕51号）和《洛阳市人民政府办公室关于印发洛阳市推进健康养老产业转型发展实施方案的通知》（洛政办〔2018〕1号）文件精神要求实施，计划2024年养老服务体系资金成本≤258.16万元，实际2024年养老服务体系资金成本≤258.16万元，资金成本控制率100%（指标分值10分，得分10分）	10

效益	20	项目效益	10	社会效益	10	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况。	项目实施产生的直接或间接社会效益，可根据项目实际情况有选择地设置和细化。	养老服务能力和水平逐步提高。依据社会调查问卷，对“本项目的实施是否满意”的肯定答复为82%。（指标分值10，得分9分）	9
			10	经济效益	10	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	促进养老服务业发展逐步提升。依据社会调查问卷，对“本项目的实施是否满意”的肯定答复为82%。（指标分值10，得分9分）	9
满意度	10	项目满意度	10	满意度	10	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	本项目共收到有效问卷调查100份，其中有82份对本项目实施效果总体满意，满意度占比为 $\geq 82\%$ ，（指标分值10，得分9分）	9
整体评价	100								81

附件 2：项目调查问卷

洛阳市涧西区民政局 2024 年养老服务体系资金

社会公众满意度调查问卷

1.您的性别： [单选题]

选项	小计	比例
男	60	60%
女	40	40%
本题有效填写人次	100	

2.您的年龄： [单选题]

选项	小计	比例
60 岁以下	24	24%
60-69 岁	31	31%
70-79 岁	29	29%
80 岁以上	16	16%
本题有效填写人次	100	

3.您的职业： [单选题]

选项	小计	比例
国家公职人员	13	13%
企业员工	55	55%
自由职业	20	20%
其他	12	12%
本题有效填写人次	100	

4.您目前的养老方式？ [单选题]

选项	小计	比例
居家养老	27	27%
社区养老	16	16%

养老机构养老	43	43%
其他养老	14	14%
本题有效填写人次	100	

5. 您是否了解当前的养老政策和服务方式？ [单选题]

选项	小计	比例
非常了解	3	3%
了解一些	85	85%
不太了解	12	12%
非常不了解	0	0%
本题有效填写人次	100	

6. 如果您选择养老服务设施，你最关注的因素？ [单选题]

选项	小计	比例
收费价格	10	10%
服务质量	41	41%
医疗条件	45	45%
地理位置	4	4%
本题有效填写人次	100	

7. 您认为政府养老服务体系资金建设中，最需要加大资金投入的方面？ [单选题]

选项	小计	比例
居家养老服务	30	30%
社区养老服务设施	22	22%
养老机构建设	33	33%
医养结合服务	15	15%
本题有效填写人次	100	

8. 您是否了解政府对养老服务的补贴政策？ [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----

非常了解	5	5%
了解一些	83	83%
不太了解	12	12%
完全不了解	0	0%
本题有效填写人次	100	

9. 您认为目前养老服务补贴政策的覆盖面是否广泛？ [单选题]

选项	小计	比例
非常广泛	2	2%
比较广泛	81	81%
一般	17	17%
不够广泛	0	0%
本题有效填写人次	100	

10. 您对 2024 年养老服务体系资金项目实施效果的总体满意度 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	4	4%
满意	82	82%
一般	13	13%
不满意	1	1%
本题有效填写人次	100	

11. 您对本项目还有哪些意见或建议？（选填） [填空题]

填空题数据请通过下载详细数据获取

附件 5：评价公司营业执照

全程电子化

统一社会信用代码
91410300MA480FM836

河南省忠正绩效评价咨询有限公司
有限责任公司(自然人投资或控股)

王亚东

经营范围
一般项目：财政资金项目预算绩效评价服务；社会稳定风险评估；运行效能评估服务；公共事业管理服务；工程管理服务；工程技术服务（规划管理、勘察、设计、监理除外）；环保咨询服务；碳减排、碳转化、碳捕捉、碳封存技术研发（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

注册资本
贰佰万圆整

成立日期
2020年01月14日

住所
河南省洛阳市洛龙区开元大道北怡和嘉园1幢1单元1-1801室

登记机关
2022年10月24日

国家市场监督管理总局监制

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

第三方机构信用信息查询

[illegible]

(模型来源) 河南省忠正绩效评价咨询有限公司

- 基础信息（基础信息由绩效评价第三方机构填报）

[illegible]

- 处理处罚信息（处理处罚信息由各级财政部门录入）

体積相対比	豊田地区	町田地区
-------	------	------